

# Stagiair Klantbegeleider Financiële Hulpverlening

## Informatie

Plaats	's-Gravenhage	Salarisindicatie	Maximaal €360
Dienstverband	Tijdelijk	Soort vacature	Stage
Uren	36	Publicatiedatum	29-07-2020
Werk- en denkniveau	HBO	Sluitingsdatum	31-12-2020
Schaal			

## Vacature Tekst

### Financiële hulpverlening bij de gemeente Den Haag

Haagse burgers vanaf 18 jaar met geldzorgen, schulden en andere financiële vragen kunnen zich melden bij de afdeling Financiële Hulpverlening. De klantbegeleiders nodigen de klant uit en gaan inventariseren wat de hulpvraag van de klant is. Wij zorgen ervoor dat de klant alles ontvangt waar hij/zij recht op heeft zoals; een aanvullende uitkering, toeslagen en kortingsregelingen. Wij zorgen ervoor dat de inkomsten en uitgaven in evenwicht zijn. Tevens bekijken wij wat de hoogte van de schuldenlast is. Als wij dit allemaal inzichtelijk hebben, bekijken wij samen met de klant wat de mogelijkheden zijn. Kunnen er betalingsregelingen getroffen worden, is er hulpverlening nodig of gaan wij schuldregelen? De vervolgstappen zetten wij samen met de klant zoals de voorbereiding op het schuldregeltraject, het opstarten van budgetbeheer of maken een afspraak bij de sociaal raadslieden. Wij begeleiden de klanten een jaar om de financiën op orde te krijgen. Daarnaast zorgen wij ervoor dat ze duurzaam zelfstandig of met de juiste hulp hun financiën kunnen beheren.

### Wat ga je doen?

Je gaat jouw kennis en vaardigheden inzetten om er samen met de klantbegeleider voor te zorgen dat de klant een schuldenzorgen vrije toekomst krijgt. Hierbij werk je samen met verschillende afdelingen binnen de gemeente zoals: de gemeentelijke kredietbank, sociaal casemanagers en schuldregelaars. Je hebt contacten met de schuldeisers en gesprekken met de klanten. Je krijgt de kans om je gesprekstechnieken in de praktijk te brengen. Samen met de klant ga je zorgen voor rust en overzicht. Zo voer je gesprekken om de administratie van de klant te ordenen en maak je de schuldenlijsten compleet. Je vraagt uitkeringen, kwijtscheldingen en kortingsregelingen aan.

### Wat vragen wij?

- Je bent 4 dagen in de week beschikbaar
- Je zit minimaal in het derde jaar van de opleiding sociaal juridische dienstverlening
- Je bent minimaal 5 maanden beschikbaar, met ingang van 5 oktober 2020 of 1 februari 2021
- Je bent gemotiveerd
- Je bent maatschappelijk betrokken

### Wat bieden wij?

- Een leerzame werkplek waar je de kans krijgt om jezelf te ontwikkelen
- Afwisselende functie
- Klantcontact

- Je krijgt een stagevergoeding van bruto €360,- per maand (o.b.v. full-time)
- Je kunt een reiskostenvergoeding ontvangen indien je geen recht hebt op een studenten OV

**Neem contact op voor meer informatie of stuur direct jouw CV en motivatie naar:**

Caroline Wolff op 06-50030370 of per mail: [caroline.wolff@denhaag.nl](mailto:caroline.wolff@denhaag.nl)

### Competenties

Zelfstandigheid

Mondelinge communicatie

Schriftelijke communicatie

### Acquisitie

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.